

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Somos una compañía con más de 20 años de servicio,
enfocados siempre en su seguridad y tranquilidad.

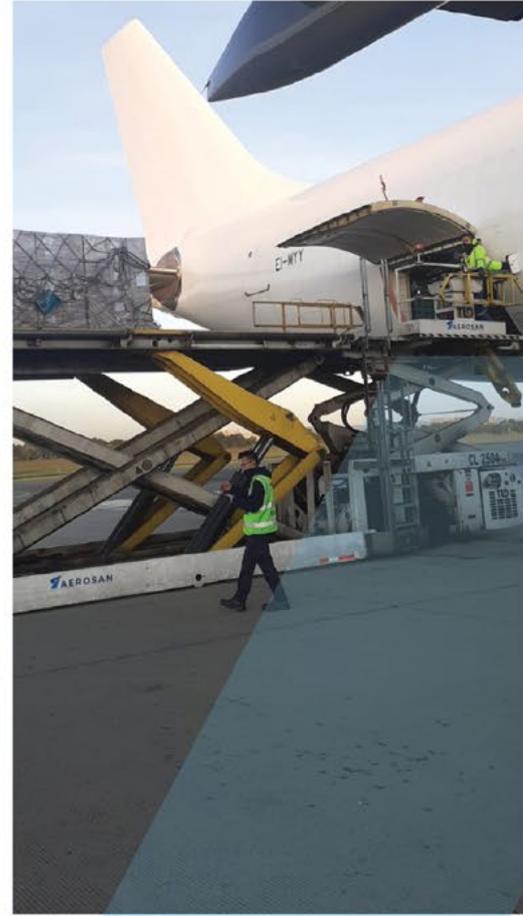


TABLA DE CONTENIDO

03 – Quienes Somos

04 – Fortalezas

05 – Visión, Nuestros Servicios

06 – Cobertura, Propuesta técnica

07 – Beneficios

08 – Equipo de trabajo

09 – Clientes y Autoridades





QUIENES SOMOS

Somos una compañía con más de 20 años de experiencia, especializada en prestar servicios de seguridad para Aerolíneas, Aeropuertos y Sector transportador, además prestamos servicios de vigilancia privada en la modalidad residencial, comercial, industrial y vigilancia móvil para escolta de mercancías.

Santillana se ha enfocado en el conocimiento de las regulaciones para así ofrecer servicios. Esperamos muy pronto llegar a ser sus aliados en el tema de la seguridad integral y el manejo de riesgos.

NUESTRA MISIÓN

Proporcionar el más alto estándar de servicio de seguridad integral a nuestros clientes, adaptándonos a sus necesidades específicas, con la mejor tecnología y personal altamente calificado, capacitado y comprometido ecológica y socialmente.

FORTALEZAS

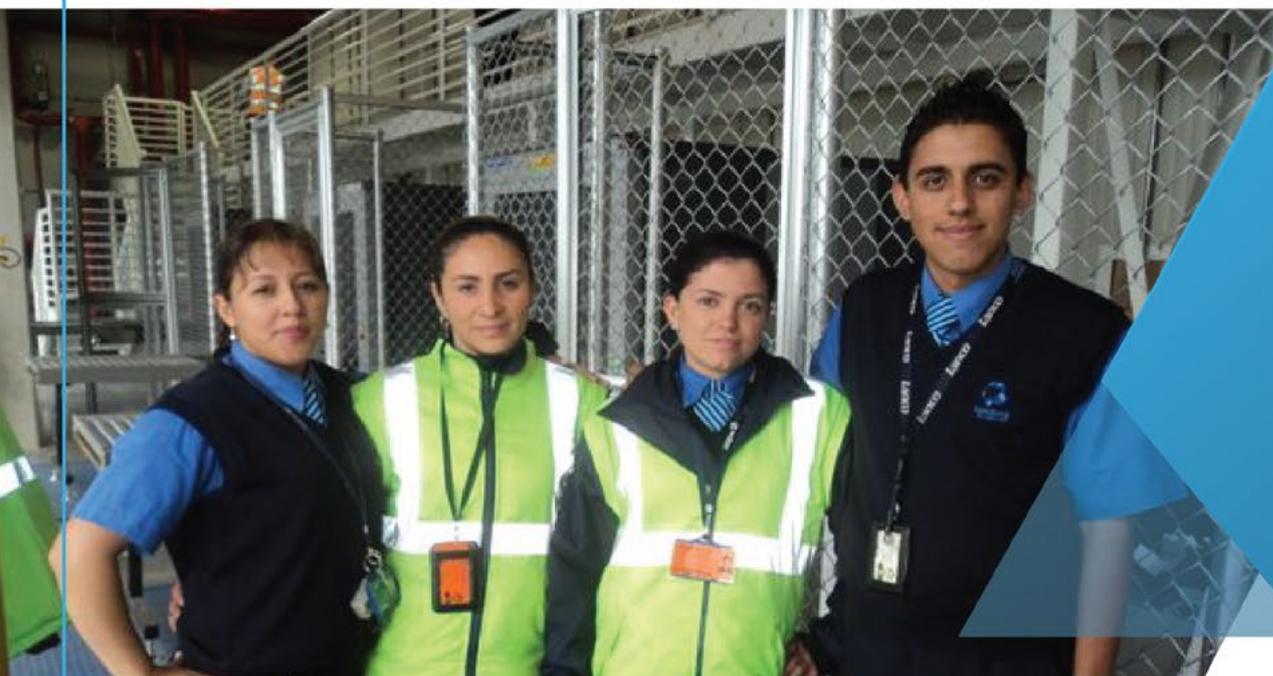
CONOCIMIENTO TÉCNICO

- El Grupo Gerencial de Santillana cuenta con amplia experiencia en la parte operativa donde iniciaron su carrera en la compañía.
- Contamos con la certificación de calidad ISO 28.000 Seguridad en la cadena de suministros orientada OEA.
- Manejamos los estándares internacionales OACI Doc.8973 Anexo 17, TSA FACA OSSP, MSP, ACISSP, SSPAC, ACC3, RA3
- PROTOCOLOS de Seguridad para Edificios
- Estamos autorizados por la aeronautica civil para dictar los cursos basicos del CEA
- Programas de seguridad para aeropuertos y aerolíneas.
- Preparación para auditorias o certificaciones..
- Acompañamiento durante las auditorias o procesos de certificación.
- Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada Decreto 356.



CONOCIMIENTO DEL ENTORNO

Teniendo en cuenta que nuestros servicios en un gran porcentaje son prestados por personas, trabajamos en conjunto con nuestros clientes para desarrollar un proceso de selección y desarrollo que nos disminuya el riesgo de contaminación y la rotación.



VISIÓN

Ser la empresa líder en servicios de seguridad integral, asegurando la satisfacción y confianza de nuestros clientes, basada en la experiencia de nuestro equipo de trabajo y en la selección y el mejoramiento continuo de nuestro personal, conjugando una mejor tecnología de punta y comprometidos ecológica y socialmente.



ESTRATEGIA:

Crecimiento con bases solidas. Relaciones comerciales firmes y a largo plazo.

Formación de Lideres. Atención permanente al cliente externo e interno.

NUESTROS SERVICIOS

El objetivo principal de la empresa de seguridad que presta sus servicios AVSEC es asegurarse de que se cumplan todos los procedimientos exigidos por las regulaciones nacionales e internacionales



SEGURIDAD PARA AEROLÍNEAS (AVSEC)

- Entrevista de seguridad •
- Verificación de documentos •
- Revisión de equipaje y carga •
- Instalación y operación de rayos X •
- Escolta de pasajeros, equipaje y carga •
- Control de la Aeronave en tierra •
- Inspección en sala de espera •
- Instalación y operación de CCTV •
- Desarrollo de Planes de Seguridad para Aerolíneas, PSE, PCCI, PISAC, SEMS. •



CONSULTORÍA

Servicios de consultoría y entrenamiento para autoridades, aerolíneas y aeropuertos

- Entrenamiento en seguridad de aviación •
- Consultoría en AVSEC •
- Desarrollo de Manuales de seguridad •
- Auditoria y seguimiento de proyectos AVSEC •



SERVICIO DE VIGILANCIA FIJA

- Puestos de vigilancia fija, controles de acceso en la modalidad armada y sin armas para industrias y residencias.
- Seguridad Electrónica CCTV Accesos Inteligentes Ciberseguridad
- Escolta a mercancías



COBERTURA

NACIONAL E INTERNACIONAL

Tenemos alianzas estratégicas para dar cobertura en Latinoamérica y a nivel nacional.



SANTILLANA DE SEGURIDAD
TIENE OPERACIONES EN:

BOG MDE CLO
BAQ PEI

CON NUESTRO HOLDING
DE EMPRESAS TENEMOS
OPERACIONES EN:

COLOMBIA ECUADOR
CHILE PERU



Acerca de nuestra PROPUESTA TÉCNICA

01

OBJETIVO

Satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros clientes basados en las regulaciones vigentes, con personal calificado y motivado

02

ALCANCE GENERAL

Nuestra oferta de servicios se basa en el entorno general de seguridad donde operan nuestros clientes, identificando los mayores riesgos y recomendando el manejo adecuado de los mismos.

03

ALCANCE ESPECÍFICO

Una vez identificados los riesgos de nuestros clientes y teniendo en cuenta el manejo y la disponibilidad de recursos de ellos, planteamos una oferta que cumpla con el manejo que se quiere dar a los riesgos y a la vez esté dentro de las expectativas de inversión que se tengan presupuestadas.

BENEFICIOS

- Legalidad, Idoneidad, Experiencia y Economía.
 - Licencia de Funcionamiento vigente expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.
 - Pagos de para fiscales al día.
 - Vacaciones al personal.
 - Contamos con permiso del Ministerio de la Protección Social para trabajo complementario.
 - Estamos afiliados a la Red De Apoyo de la Policía Nacional, con la que permanecemos comunicados las 24 horas.
 - Baja rotación
 - Plan de bienestar enfocado a la motivación del personal
- Atención personalizada y oportuna a nuestros clientes

➤ *Proveemos en nuestros diseños e implementación las soluciones de seguridad Integral acorde a sus necesidades; incluyendo dentro del diseño un estudio de los procesos para implementar las oportunidades de optimización que se detecten.*

➤ *Santillana hace parte de AES que es una asociación gremial sin ánimo de lucro, de carácter privado, cuyo objetivo es contribuir a mejorar los niveles de seguridad, gestión, productividad y desempeño de las empresas.*



CONOZCA NUESTRO

EQUIPO DE TRABAJO

El conocimiento adquirido durante todo este tiempo con las aerolíneas y las autoridades nacionales e internacionales garantiza el cumplimiento de los más altos y actualizados estándares de la industria.



OMAR MENDOZA
Gerente General



MARISOL RUIZ
Gerente Administrativo
y financiero



JENIFFER CALDERÓN
Nómina



CATALINA GUTIERREZ
Administración y Logística



DANNA BOHORQUEZ
Seguridad y salud
en el trabajo



LEIDY HERNANDEZ
Contabilidad



YULIE MURCIA
Recursos Humanos



MARIA SANDOVAL
Polígrafa



HELBERTO SOLARTE
Calidad y Entrenamiento



SOMOS ESPECIALISTAS
EN MANEJAR PROCESOS CRÍTICOS DE

SEGURIDAD

SEGURIDAD
SEGURIDAD
SEGURIDAD

AUTORIDADES Y AGREMIACIONES



POLICÍA NACIONAL
POLICIA METROPOLITANA DE BOGOTA
RED DE APOYO



POLICÍA AEROPORTUARIA



U.S. Customs and
Border Protection



Transportation
Security
Administration



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



ASOCIACIÓN
DE EMPRESAS
SEGURAS

Supply Chain Security



CONFEDERACION NACIONAL DEL GREMIO DE SEGURIDAD PRIVADA



EASA
European Aviation Safety Agency

CLIENTES



AEROSUPPORT FBO



EDIFICIO GAUDI

AEROSAN

AIR CANADA
CARGO



AEROSAN



air europa cargo

KALITTA AIR
CARGO NETWORK MANAGER



AEROMEXICO

IBERIA
CARGO



SKYLEASE CARGO

COLOMBIAN
AIR CARGO S.A.

GCA
GRAN COLOMBIA DE AVIACION

AERCARIBE
CARGO

Viva
AIR

TRANSCARGA
INTL. AIRWAYS



CONTACTO



Línea Telefónica

+57 317 221 0121
+57 317 678 1479
(601) 4321490



E-MAIL

info@santillanadeseguridad.com
comercial@santillanadeseguridad.com
asistadmin@santillanadeseguridad.com



Ubicación

Av. La Esperanza # 95 a 80
Torre II Of. 303